

PROGRAMME PEDAGOGIQUE DE FORMATION

(INTRA)

MODULE 1 - FORMATION LES 3 DIMENSION DU MANAGER

OBJET

Connaître les fondements du management et savoir comment manager ses équipes.

PUBLIC VISE

Cadres, Managers, Dirigeants, Chefs d'entreprise et toute personne désireuse de se former au management.

OBJECTIFS

- 1) Savoir ce qu'est le management,
- 2) Connaître les 3 dimensions du Manager,
- 3) Connaître son rôle et ses responsabilités dans l'entreprise,
- 4) Savoir comment donner des directives,
- 5) Savoir comment fixer des objectifs,
- 6) Savoir comment développer ses capacités de communicant,
- 7) Savoir comment mobiliser ses équipes.

METHODE PEDAGOGIQUE, TECHNIQUE

Méthode pédagogique, technique :

La pédagogie repose sur des :

- Apports théoriques
- Exercices pratiques
- Mises en situation

PEDAGOGIE

La formation est interactive et implique les stagiaires tout au long de l'apprentissage. Elle comporte des phases d'apports de théorie, des exercices et des mises en situation. Les concepts sont accessibles et en phase avec leur réalité terrain. L'apprentissage se fait par l'action. Les apprenants agissent et apprennent de leurs erreurs. À la fin de la formation, le stagiaire sait comment manager ses équipes.

SUPPORT PEDAGOGIQUE

ENCADREMENT

Les Formateurs TEAM TO BASICS sont sélectionnés avec rigueur. Cette formation est délivrée par des formateurs ayant eu des expériences managériales.

Chacun de nos Formateurs, en plus de leurs expertises ont été formés et coachés à former efficacement leurs stagiaires grâce à une pédagogie donnant les meilleurs résultats d'apprentissage.

DUREE DU PROGRAMME

21h00 heures de formation, soit 3 jours.

EFFECTIF MINI ET MAXI DES SESSIONS DE FORMATION

De 4 à 8 personnes par session.

PREREQUIS

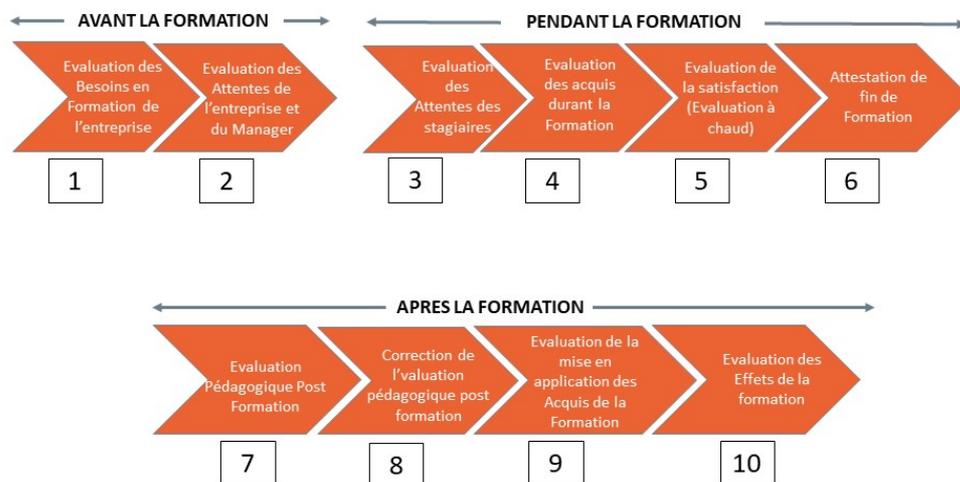
Aucun

MODALITES D'EVALUATION

Les évaluations sont réalisées selon un processus de mesures qualitatives et quantitatives effectué avant, pendant et après la formation.

Notre processus d'évaluation a été pensé dans sa globalité afin que toutes les parties prenantes en retirent un retour sur attentes. Il s'intitule **Dynamic Eval®** et a été conçu par des professionnels de la formation. Il permet une transmission des compétences plus importantes pour l'entreprise. Plus que le ROI (Return On Investment) qui ne traite que des aspects financiers, nous mettons l'accent sur le retour sur les attentes, le ROE (Return On Expectations), qui englobe les aspects qualitatifs et permet une bien meilleure mesure de votre investissement. Dans le cadre de vos formations, nous mettons en place un système d'évaluation en 12 étapes.

PROCESS D'EVALUATION TEAM TO BASICS – Dynamic Eval[®]



C) APRÈS LA FORMATION

- 7) Evaluation pédagogique post-formation
- 8) Corrections de l'évaluation pédagogique post-formation.
- 9) Evaluation de la mise en application des acquis de la formation
- 10) Evaluation des effets de la formation

CONTENU DE LA FORMATION – JOUR 1

JOUR 1 : LE MANAGEMENT AU SERVICE DE L'EFFICACITÉ COLLECTIVE

Action : Théorie et exercices d'application

Outil : Tableau de conférence

Objectif : Connaître ce qu'est le Management et la dimension de Manager

Durée : 7h00 – De 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

1. Objectif pédagogique :

- S'approprier la définition de Management
- Savoir comment incarner son rôle de manager au sein de l'entreprise
- S'approprier les clés d'une entreprise efficace
- Connaître le rôle de Manager
- Comprendre l'importance de partager la Mission, la Vision et les Objectifs de l'entreprise
- Connaître les 3 dimensions du Manager
- Connaître les fondements de la dimension de manager et ses responsabilités

2. Déroulement :

- Découverte des attentes et leur contribution à la réussite de la formation
- Théorie – Le Management par accord
- Théorie – Technique de communication Managériales
- Exercices
- Définitions
- Théorie – La Pyramide du Succès & La Pyramide de l'Excellence
- Théorie – L'importance d'une Mission, Vision et des Objectifs partagés
- Théorie – Les 3 Dimensions du Manager et sa responsabilité
- Exercice – Process Management
- Jeux de rôle

3. Modalité pédagogique :

CONTENU DE LA FORMATION – JOUR 2

JOUR 2 : MOBILISER SES EQUIPES

Action : Théorie et exercices d'application

Outil : Tableau de conférence

Objectif : Connaître la dimension de Leader et les techniques de communication

Durée : 7h00 – De 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

1. Objectif pédagogique :

- Savoir ce que signifie ÊTRE LEADER
- Connaître la dimension de LEADER
- Accroître ses qualités de communicant

2. Déroulement :

- Théorie – Le meilleur outil du Manager ?
- Exercices
- Théorie – Technique de communication ?
- Théorie – Qu'est-ce qu'un Leader ?
- Exercice simulé – Les qualités du Leader
- Théorie – Les 8 caractéristiques du Leader ?
- Théorie – Les 3 styles de Management et comment les utiliser ?
- Théorie – Déléguer ou faire-faire ?
- Théorie – Comment maîtriser toute situation ou tout individu par la communication ?
- Théorie – Comment traiter avec efficacité deux points de vue qui s'oppose ?
- Jeux de rôle « Un Service d'Excellence ».

3. Modalité pédagogique :

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en application

CONTENU DE LA FORMATION – JOUR 3

JOUR 3 : DÉVELOPPER LES APTITUDES DE SES ÉQUIPES

Action : Théorie et exercices d'application

Outil : Tableau de conférence

Objectif : Savoir comment développer l'efficacité des équipes

Durée : 7h00 – De 09h00 à 12h30 et de 14h00 à 17h30

4. Objectif pédagogique :

- Savoir ce que signifie ÊTRE COACH en tant que Manager
- S'approprier la dimension de COACH
- Connaître les techniques de développement de compétences

5. Déroulement :

- Théorie – Qu'est-ce que le coaching
- Théorie – L'outil d'excellence du coach
- Exercice
- Théorie – Les qualités d'un bon coach
- Théorie – Processus du Coaching - GROW
- Jeux de rôle « Un Service d'Excellence ».

6. Modalité pédagogique :

Alternance d'apports théoriques, d'exercices et de mises en application